

ALGORYTM POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH W

1. Podczas udzielania porady klient (osoba dorosła) wyraża myśli samobójcze (np. „Nie mam po co żyć”, „Chcę się zabić”) i chęć natychmiastowej realizacji zamiaru

I. SYTUACJA GROŹBY POZBAWIENIA SIĘ ŻYCIA NA TERENIE		
1. Informujemy klienta, że musimy skontaktować się z naszym dyrektorem i poinformować o zaistniałej sytuacji	Na podstawie tego, co mi Pan/Pani opisał(-a) obawiam się o Pana/Pani bezpieczeństwo. Jak wspomniałem/łam na początku tej rozmowy, w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia muszę skontaktować się z moim dyrektorem. Jest to bardzo ważne, dzięki temu będziemy mogli jak najszybciej uzyskać dla Pana/Pani najlepszy rodzaj pomocy. Zrobię to teraz, dobrze?	Telefoniczne poinformowanie dyrektora lub zastępcy (informujemy jedną z wymienionych osób) Kolejność wykonania telefonu: 1. W przypadku nieodebrania: 2. W przypadku nieodebrania:
2. Dzwonimy do Ośrodka Interwencji Kryzysowej	 i opisujemy sytuację.	Postępujemy zgodnie z instrukcjami OIK
W PRZYPADKU AGRESYWNEGO ZACHOWANIA KLIENTA (W STOSUNKU DO SIEBIE I INNYCH)		
1. Wzywamy inną osobę do pomocy i wsparcia	Do klienta mówimy spokojnie, komunikaty powtarzamy kilkakrotnie, nie gestykulujemy, informujemy o naszych zamiarach , ruchach, mówimy zdecydowanym głosem wolno wyraźnie, bez krzyku.	
2. informujemy dyрекcję o zaistniałej sytuacji		Telefoniczne poinformowanie dyrektora lub zastępcy (informujemy jedną z wymienionych osób) Kolejność wykonania telefonu: 1. W przypadku nieodebrania: 2. W przypadku nieodebrania:

3. W sytuacji zagrożenia zadzwonić na 112	Informujemy operatora: „Znajduje się u nas osoba , która BEZPOŚREDNIO zagraża swojemu zdrowiu i życiu.” poprzez zachowanie np. uderza głową o ścianę, rzuca meblami. Zagraża też bezpieczeństwu innych osób.	Chronimy swoje życie i zdrowie trzymając dystans od tej osoby i uciekając do pomieszczenia bezpiecznego, zamykanego na klucz, np. toaleta. Zawiadamiamy pozostałe osoby w Ośrodku, aby chroniły swoje życie i zdrowie poprzez schronienie w zamykanych pomieszczeniach
CZEKAMY NA PRZYJAZD SŁUŻB		

Jeżeli KLIENT JEST Z OSOBĄ MAŁOLETNIA

Prosimy o wsparcie innego pracownika przebywającego na terenie obiektu przez co zapewniamy opiekę i bezpieczeństwo dla dziecka (zabranie do innego pokoju, odseparowanie).